WILLKOMMEN

Welcome

Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt

Important information during your stay

Als leidenschaftliche Gastgeber sind wir immer für Sie da.

As passionate hosts, we are always there for you.

24 Stunden Rezeption

24 hours reception

ibis Berlin Mitte

Prenzlauer Allee 4 • 10405 Berlin • T +49 (0) 30 44333 - 0 • H0357@accor.com

Energieeffizienz

Energy efficiency

Herzlich willkommen in unserem energieeffizienten Hotel, wir freuen uns Sie bei uns begrüßen zu dürfen!

Ihr Wohlbefinden und Ihre Sicherheit haben für uns die höchste Priorität.
Wir unterstützen die gemeinsamen Bemühungen um Energieeffizienz (Reduzierung des Energieverbrauchs) im Zusammenhang mit der aktuellen Energiekrise und der Reduzierung der Kohlenstoffemissionen.

Aus diesem Grund kann es sein, dass sich bestimmte Hoteldienstleistungen entsprechend verändern und der Einsatz von Umweltmaßnahmen auf allen Ebenen verstärkt wird.

„Jede Maßnahme zählt“ wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bei diesem kollektiven Ansatz, der zur Erhaltung unserer Ressourcen und unseres Planeten beiträgt.

Zögern Sie nicht, sich bei Bedarf an der Rezeption über alle Energieeffizienz- Maßnahmen zu informieren.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und stehen Ihnen für alle Fragen gerne zur Verfügung.

Welcome to our energy efficient hotel, we are pleased to welcome you here!

Your well-being and safety are our highest priority. We support the collective efforts of energy efficiency (reduction of energy consumption) in the context of the current energy crisis and the reduction of carbon emissions.

For this reason, certain hotel services may change accordingly and the use of environmental measures will be increased at all levels.

„Every measure counts” we thank you for your understanding and support in this collective approach that contributes to the preservation of our resources and planet.

Do not hesitate to ask at the reception for any energy efficiency measures if needed.

We wish you a pleasant stay and are at your disposal for any questions you may have.

EVERYTHING I DO, I DO IT FOR YOU

Halten wir zusammen! *Let's stand together!*

Zuhause und im Hotel, jede kleine Aktion zählt für unseren Planeten!

At home or at the hotel, every small action matters for our planet!

Nutzen Sie die Klimaanlage nur, wenn Sie sie wirklich benötigen und halten Sie **im Winter die Temperatur bei 19°C** – so ist es perfekt.

Use air conditioning with moderation in summer and maintaining ***a temperature at 19°C in winter.*** *It's perfect!*

Licht ausschalten geht ganz einfach!

Switching off the lights, *it's easy.*

TV ausschalten ist nur ein Knopfdruck!

Turning off the TV, *it's simple.*

Wasser sparen, aber natürlich!

Saving water? *Of course!*

Klimaanlage und Heizung ausschalten, wenn Sie das Fenster öffnen – ganz logisch!

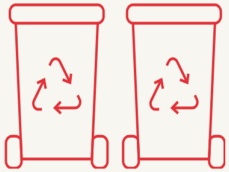
Turning off the heat / the air condition *while opening the window, it's natural.*

Handtücher wieder aufhängen, wenn Sie diese weiter nutzen, ist ganz bequem. Ihre Bettwäsche wechseln wir auf Wunsch.

Hanging towels to reuse them, *it's convenient. Please note we change your bed sheets on your request only.*

Nehmen Sie die Treppe, das ist gesund!

Taking the stairs, *it's healthy.*



Mülltrennung betrifft uns alle!

Let's stand together ***to sort the waste.***

Gratis WLAN

.....

free Wi-Fi

So einfach nutzen Sie das kostenfreie WLAN:

1. Netzwerk „Ibis“ auswählen
2. Anmeldeseite öffnet sich
3. AGBs bestätigen und den kostenlosen Zugang anfordern

Viel Spaß beim Surfen!

Sollten dennoch Probleme bei der Verbindung auftreten, wenden Sie sich gerne 24/7 an die Rezeption!

.....

This is how to use our free WI-FI:

1. Choose the network „Ibis“
2. Login page will open
3. Accept terms & conditions and request the free access

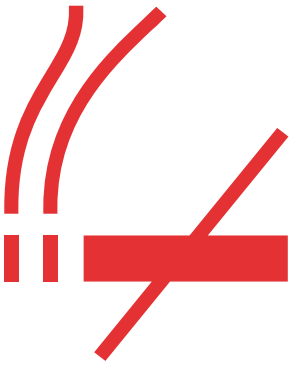
Have fun surfing!

However, should you encounter any problems with the connection, please contact the reception 24/7!

Rauchfreie Zimmer

.....

Non Smoking Rooms



Danke, dass Sie mitmachen!

Der Raucherbereich befindet sich in unserem schönen Innenhof.

Drogenkonsum ist im gesamten Hotel untersagt!

Vielen Dank!

Bei Tabakgenuss im Zimmer müssen wir für den erhöhten Reinigungsaufwand **100 €** berechnen.

Unbenommen bleibt Ihnen der Nachweis, dass der Schaden nicht oder nur in geringerer Höhe als die geltend gemachte Schadensersatzpauschale entstanden ist.

.....

Thank you for your cooperation!

The smoking area is in our beautiful backyard.

Drug use is prohibited anywhere in the hotel!

Many thanks!

For smoking in the room we will charge you for a **100 €** cleaning fee.

The burden of proof lies on you to prove that no damage was caused or that the damage was less than the compensation fee.

Mission 15’

Sie haben eine Frage oder ein Problem hier in unserem Hotel?

Unser Team ist 24/7 für Sie da, um Ihnen innerhalb von 15 Minuten wieder ein Lächeln ins Gesicht und das Problem aus der Welt zu zaubern.

Die Mission 15’ gilt für das Frühstück, Ihr Zimmer, die Snacks und Getränke an der Bar im Rahmen der ibis Standardleistungen.

Mission 15’

Do you have a question or a problem here at our hotel?

Our Team to the rescue: We‘re on hand 24/7 to make you smile again in 15 minutes flat!

The Mission 15’ applies to breakfast, your room and snacks and drinks of our bar within the scope of ibis standard services.

Hotelinfos A - Z

hotel informations

Amtsleitung | Official line

Bitte drücken Sie die Taste „0“ (insofern Sie eine Kreditkarte hinterlegt haben).

For an official line press „0“ (if you have provided a credit card).

Arzt | Doctor

Für den Ärztlichen Bereitschaftsdienst wählen Sie die 116117

With the call number 116117 you can reach the patient service. This service is only available in Germany.

Apotheke | Pharmacy

Die nächste Apotheke finden Sie am Alexanderplatz oder Mollstrasse Ecke Prenzlauer Allee.

The next pharmacy is located at Alexanderplatz or Mollstrasse corner to Prenzlauer Allee.

Babybett | Baby cot

Gerne stellen wir auf Anfrage ein Babybett bereit.

We are pleased to provide you a baby cot upon request.

Baby Hochstuhl | Baby Chair

Gerne stellen wir auf Anfrage ein Hochstuhl bereit.

We are pleased to provide you a baby chair upon request

Bügeleisen| Iron

Ein Bügeleisen und Bügelbrett steht Ihnen an der Rezeption 24/7 zur Verfügung.

An Iron an Iron Board is available 24/7 at the reception.

Check-Out

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 12:00 Uhr zur Verfügung.

Our rooms are available up to 12.00 noon on the day of departure.

Druckmöglichkeiten | Printing options

Für Ausdrucke wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

If you require print outs, please ask at the reception.

Frühstück | Breakfast

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet für 17€ pro Person und pro Tag startet um 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr und am Wochenende bis um 11:00 Uhr.

Es befindet sich in der ersten Etage.

You can enjoy our rich breakfast buffet from Monday to Friday from 6.30 a.m. to 10.00 a.m.

and on weekends from 6.30 a.m. to 11.00 a.m.

It is located in the first floor.

Hotelinfos A - Z

hotel informations

Getränke und Snacks | Food and beverage

Gekühlte Getränke und Snacks erhalten Sie rund um die Uhr an unserer Hotelbar und Minimarkt.

You can get cooled drinks and snacks24/7 in our hotel bar and minimarket.

Gepäckaufbewahrung | Luggage storage

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum für Sie auf. Allerdings bewahren wir aus Sicherheitsgründen Gepäckstücke nicht über Nacht oder für mehrere Tage auf.

We will be happy to store your luggage for you in our luggage room. However, for security reasons, we do not store luggage overnight or for several days.

Gepäckservice | Luggage service

Nach Anmeldung und Absprache mit der Rezeption unterstützen wir Sie gerne mit Ihrem Gepäck.

With prior notice and coordination with the reception, we assist you with your luggage.

Handtücher | Towels

Die Handtücher werden nur ausgewechselt, wenn sie auf dem Boden liegen.

The towels will only be changed if they lay on the floor.

Housekeeping

Zusätzliche Decken und Kissen sowie alle Hygieneartikel erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption.

You can get additional pillows and blankets and other amenities from the reception.

Internationale Netzstecker | Adapter

Internationale Netzstecker/Adapter auf Wunsch an der Rezeption käuflich erwerblich.

International power plugs/adapters available for purchase at reception on request.

Leitungswasser | Tapwater

Das Berliner Leitungswasser ist bedenkenlos trinkbar.

The tapwater is safe to drink.

Nähzeug | Sewing kit

Nähzeug können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

You can purchase a sewing kit at the reception.

ÖPNV | Public transportation

Berliner Verkehrsbetriebe: BVG – www.bvg.de

Hotelinfos A - Z

hotel informations

Regenschirm | Umbrella

Einen Regenschirm erhalten Sie gegen 10 € Pfand an der Rezeption.

Umbrellas are available for € 10 deposit at the reception.

Safe

Safeboxen befinden sich zur kostenfreien Nutzung an der Rezeption.

Safeboxes are, free of charge, available at the reception.

Schuhputzmaschine | Shoe polishing machine

Eine Schuhputzmaschine finden Sie in der Lobby.

We provide a shoe-polishing machine in the lobby.

Stadtpläne | City maps

Einen Stadtplan erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

City maps are available for free at the reception.

Slipper | Hausschuhe

Slipper können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

You can purchase slipper at the reception

Taxibestellung | Taxi booking +49 (0)30 20 20 20

Für Taxibestellungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

For taxi orders ask the reception.

Wäschewechsel | Laundry change

Ein Wäschewechsel findet nur auf Anfrage statt.

A laundry change is only made upon request.

Weckservice | Wake-Up call

Für den Weckservice wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

For wake-up call please ask at the reception.

Wickeltisch | Changing table for your Baby

Einen Wickeltisch befindet sich im WC im Untergeschoß.

We provide a changing table in the lower level rest room.

Gratis WLAN | Free Wi-Fi

Im gesamten Hotel steht kostenfreies WLAN zur Verfügung.

Sie können sich über das Netzwerk „ibis“ einwählen, indem Sie einfach die AGB akzeptieren.

Free Wi-Fi is available in the whole hotel. Just choose the network „ibis“ and accept the terms and conditions.

Hotelinfos A - Z

hotel informations

. . . . . .

Wir haben, was Sie brauchen - 24/7 an unserer Rezeption
We have what you need - 24/7 at our reception

DAMEN-SET ..... **1,50 €**
Lady's Kit

ZAHNPUTZSET ..... **2,00 €**
Dental Kit | Toothbrush | Toothpaste

RASIERSET ..... **2,00 €**
Shaving Kit | Raser | Shaving Cream

IBIS FEURZEUG..... **2,50 €**
Lighter

HAUSSCHUH ..... **2,00 €**
Slippers

KONDOME..... **1,50 €**
Condoms

OHRSTÖPSEL ..... **1,00 €**
Earplugs

SCHUHLÖFFEL..... **1,50 €**
Shoehorn

NÄHSET ..... **1,00 €**
Sewing Kit

INTERNATIONALER NETZSTECKER ..... **15,00 €**
Adapter