

A woman with long dark hair is shown from the side, wearing a long, flowing, light beige or cream-colored dress. She is captured in a dynamic pose, as if dancing or moving gracefully, with her arms extended. The background is a clear blue sky with soft, wispy white clouds. Overlaid on the sky are several thick, white, abstract, hand-drawn style lines that swirl and curve across the frame, creating a sense of movement and elegance. The overall mood is artistic and sophisticated.

IHR HOTELSERVICE

MERCURE
HOTELS



ANREISE/ABREISE

Ihr Zimmer steht Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag können Sie Ihr Zimmer gerne bis 12.00 Uhr in Anspruch nehmen. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich an unser Empfangsteam.

ADAPTER & LADEGERÄTE

Internationale Adapter und Ladegeräte stehen Ihnen auf Wunsch an der Rezeption zur Verfügung

APOTHEKE

Über Apotheken und Notdienste erhalten Sie Auskünfte am Empfang.

ARZT

Gerne ruft unser Empfangsteam einen Arzt für Sie.

AUTOVERMIETUNG

Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeitenden. Gerne sind wir Ihnen bei der Buchung eines Mietwagens behilflich.



BABYBETT/ZUSTELLBETT

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage ein Babybett/Zustellbett zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Empfangspersonal.

BABYAUSTATTUNG

Babyausstattung (Hochstuhl) auf Wunsch erhältlich.

BAR

Unsere Hotelbar ist täglich von 11.00 bis 0.00 Uhr geöffnet. Wir bieten Ihnen eine Auswahl an regionalem Bier und Wein sowie Soft und Longdrinks an.

BLUMEN

Wir sind gerne bei der Bestellung von Blumen behilflich.

BÜGELEISEN UND BÜGELBRETT

Gerne bringen wir Ihnen bei Bedarf ein Bügeleisen und Bügelbrett auf Ihr Zimmer.



ERSATZBETTWÄSCHE

Bitte rufen Sie bei Bedarf den Empfang an, wir kümmern uns darum.

FAST CHECK-OUT

Mit dem Fast-Check-out-Service können Sie Ihren Zimmerschlüssel bei Abreise einfach in der Keybox an der Rezeption deponieren. Ihre Rechnung wird Ihnen per E-Mail zugesandt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie die Fast-Check-out-Option aktiviert haben, können Sie jederzeit an der Rezeption nachfragen.

FERNSEHEN

Es stehen Ihnen verschiedene mehrsprachige Kanäle kostenfrei zur Verfügung. Die Programmbelegungsübersicht findet Sie unter der Guide-Taste.

FEUERALARMS

Bitte beachten Sie den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie die Verhaltensregeln.



FEUERLÖSCHER/FEUERMELDER

Feuerlöscher und Feuermelder befinden sich auf jeder Etage. Sie sind auf dem Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür gekennzeichnet.

FREE WI-FI

Free Wi-Fi steht Ihnen im gesamten Hotel zur Verfügung. Der Wi-Fi Support ist 24 Stunden für Sie erreichbar. Bitte rufen Sie folgende Nummer an. M3 Connect: 0800 435 75 26 (kostenfrei aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz).

FRÜHSTÜCK

Frühstück erhalten Sie montags bis freitags von 6.30 bis 10.30 Uhr, sonn- und feiertags von 7.00 bis 11.00 Uhr.

FUNDSACHEN

Bitte wenden Sie sich an den Empfang.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Sie können gerne Ihr Gepäck vor Anreise und nach Abreise sicher und kostenfrei bei uns aufbewahren.



GEPÄCKSERVICE

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage einen Gepäckservice zur Verfügung.

GETRÄNKE-ROOMSERVICE

Der Getränke-Roomservice steht Ihnen täglich von 6.30 bis 0.00 Uhr zur Verfügung.

HOTELRESERVIERUNG

Für weitere Reservierungen stehen Ihnen unsere Reservierungs- und Empfangsmitarbeitenden jederzeit zur Verfügung.

HYGIENEARTIKEL

Wenn Sie etwas vergessen haben, hilft Ihnen unser Team gerne weiter.

KARTENVERKAUF UND TICKETSERVICE

Unser Empfangspersonal ist Ihnen gerne bei der Auswahl und Besorgung von Tickets jeder Art behilflich.



KOPIER- UND SCANSERVICE

Gerne können Sie Ihre Unterlagen am Empfang kopieren und scannen lassen (auch in Farbe).

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren EC-Karten, American Express, Diners Club, Visa /Visa Electron, JCB und MasterCard.

LATE CHECK-OUT

Ihr Zimmer steht Ihnen bis 12.00 Uhr zur Verfügung. Je nach Verfügbarkeit des kostenpflichtigen Late-Check-out-Services können Sie Ihr Zimmer bis 18.00 Uhr nutzen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

NOTAUSGÄNGE

Bitte beachten Sie das Hinweisschild an Ihrer Zimmertür.

NOTFALL

In Notfällen wenden Sie sich bitte an den Empfang.



PARKEN

Parkmöglichkeiten stehen Ihnen in der Tiefgarage kostenpflichtig zur Verfügung.

POST

Unser Empfangsteam hilft Ihnen gerne bei der Versendung Ihrer Post.

RADIO

Radiosender können Sie über Ihr Fernsehgerät empfangen.

REGENSCHIRM

Einen Regenschirm bekommen Sie kostenfrei von unseren Empfangsmitarbeitenden ausgeliehen.

REINIGUNG

Reinigungs-, Wasch- und Bügelservice montags bis samstags: – Auftrag bis 9.00 Uhr, Rücklieferung spätestens bis 20.00 Uhr. – Auftrag nach 9.00 Uhr, Rücklieferung am folgenden Werktag bis spätestens 20.00 Uhr. Unsere Empfangsmitarbeitenden sind Ihnen gerne behilflich.



REZEPTION

Unsere Empfangsteam steht Ihnen 24 Stunden zur Verfügung.

SCHUHPUTZSERVICE

Bitte benutzen Sie die Schuhputzmaschine bei den Toiletten im Erdgeschoss.

POST

Unser Empfangsteam hilft Ihnen gerne bei der Versendung Ihrer Post.

TAXI

Das Empfangspersonal organisiert gerne für Sie ein Taxi, einen Limousinen- oder Shuttle-Service.

VERKEHR

Entscheiden Sie sich für lokale und Nachhaltige Verkehrsmittel. Unser Empfangsteam gibt Ihnen gerne Auskunft.

TELEFON

Amtsleitung 0

Empfang 100

Von Zimmer zu Zimmer Zimmernummer

Notfallnummern: Polizei 110

Krankenwagen / Feuerwehr 112

Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst 116117

Unsere Gebühr pro Einheit beträgt 0,39 €.

Die Dauer der Einheit kann von Land zu Land variieren. Bitte beachten Sie, dass es bei Gesprächen in Mobilfunknetze und ins Ausland zu erheblichen Gebühren kommen kann.

Internationale Vorwahlen:

Belgien +32

Italien +39

Portugal +351

Frankreich +33

Luxemburg +352

Schweiz +41

Griechenland +30

Niederlande +31

Spanien +34

Großbritannien +44

Österreich +43

USA +1

Irland +353





USB-ANSCHLUSS

Einen USB-Anschluss finden Sie an Ihrem TV Gerät.

WÄSCHEWECHSEL

Ein täglicher Wäschewechsel steht Ihnen jederzeit auf Wunsch zur Verfügung

WECKDIENST

Hierfür steht Ihnen der Weckservice im TV oder per Telefon zur Verfügung.

WERTSACHEN

Geld und Wertsachen können Sie im Zimmersafe deponieren. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass das Hotel für Wertsachen im gesetzlichen Rahmen haftet und bitten Sie daher, von den genannten Aufbewahrungsmöglichkeiten Gebrauch zu machen. Außerdem empfehlen wir Ihnen Kostbarkeiten über einem Wert von 3.500 € zu melden. Zusätzlich steht Ihnen ein zentraler Safe am Empfang zur Verfügung.

ZIMMERUTENSILIEN

Nähsets sowie Schuhputzutensilien erhalten Sie gern auf Wunsch an der Rezeption.

Restaurant Seoul

MUNICH

THE KOREAN TRADITIONAL DISHES

direkt im Hotel

15% Rabatt für Hotelgäste

18:00~22:00
Sonntags und Montags
geschlossen